営業-02（2版／2003.4.18）

お客様アンケート

[redacted] 様

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。
今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕[redacted]新築工事　について、
お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	田所 宗大
工事担当者	吉川 真吾
	鈴木 翔太

2025 年 11 月 29 日
岡山建設株式会社
代表取締役　工藤進一　印

1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

たいへん満足　7　(6)　5　4　3　2　1　たいへん不満　ふつう

特にお気付きの点：

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

たいへん満足　7　(6)　5　4　3　2　1　たいへん不満　ふつう

特にお気付きの点：

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

たいへん満足　7　(6)　5　4　3　2　1　たいへん不満　ふつう

特にお気付きの点：

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足　(7)　6　5　4　3　2　1　たいへん不満　ふつう

特にお気付きの点：

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足　(7)　6　5　4　3　2　1　たいへん不満　ふつう

特にお気付きの点：

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

たいへん満足　7　(6)　5　4　3　2　1　たいへん不満　ふつう

特にお気付きの点：

7. その他　弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら
ご遠慮なくお聞かせ下さい。

私共に知識不足や不勉強もあると自覚しています。設計の方からの提示が明確でないまま、又ギリギリになってからのものもあり　工期がおくれ気味になったように感じます。最後の外構工事も業者の方の善意に支えられた感あり、全体に遅れ気味になりました。　ご記入日　2025 年 11 月 29 日　回答者様ご氏名 [redacted]

中金でお願いしたものもあり申し訳なかったです。

誠に有り難うございました。
お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。
いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。
今後共お引き立てたまわりますよう何卒宜しくお願いいたします。

岡山建設株式会社